

TOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING

COMMUNICATIE INNOVAM

Versieverklaring:

Opgesteld: **16 mei 2025**

Laatste update: **16 mei 2025**



INTRODUCTIE

Bij Innovam vinden we het belangrijk dat onze communicatie en digitale dienstverlening **voor iedereen toegankelijk** is. We willen dat iedereen – met of zonder beperking – onze informatie goed kan gebruiken en begrijpen. Daarom werken we stap voor stap aan betere toegankelijkheid.

Deze verklaring geldt voor:

- Onze websites, zoals **innovam.nl** en **truckwise.nl**
- Onze online leeromgevingen en portalen
- E-mails en digitale formulieren
- Pdf's, video's en andere digitale content

WAT HEBBEN WE AL GEDAAN?

We volgen de **WCAG 2.1-richtlijnen op niveau AA** als uitgangspunt voor onze digitale toegankelijkheid. Veel onderdelen van onze communicatie zijn al goed toegankelijk. Zo zijn:

- Teksten geschreven op **B1- of B2-niveau**
- Structuren van pagina's en documenten **duidelijk en logisch opgebouwd**
- Navigatie en knoppen op websites en portalen **herkenbaar en consistent**
- Onze formulieren en video's grotendeels **goed bruikbaar en voorzien van toelichting**
- Medewerkers zich bewust van de **regels en richtlijnen voor toegankelijkheid**
- Een intern aanspreekpunt voor toegankelijkheid aangewezen

WAT GAAN WE VERBETEREN?

Er zijn nog onderdelen die we willen verbeteren in 2025, zoals:

- **Alt-teksten toevoegen** bij afbeeldingen in websites en e-mails
- **Toetsenbordbediening optimaliseren** op websites en in klantportalen
- **Foutmeldingen in formulieren verbeteren**, zodat deze duidelijk zijn voor iedereen
- **Extra tekstuitleg toevoegen bij visuele content** en grafieken
- Regelmatig **testen met screenreaders, toetsenbord en mobiele apparaten**
- Vaste momenten plannen voor een **toegankelijkheidsupdate**

WAT KUN JE VAN ONS VERWACHTEN?

We blijven werken aan een toegankelijke leer- en communicatieomgeving voor iedereen. Dat doen we in stapjes. Zo zorgen we ervoor dat onze dienstverlening steeds beter wordt, ook voor mensen die afhankelijk zijn van hulpssoftware of specifieke ondersteuning.

VRAGEN OF TOEGANKELIJKHEIDSPROBLEMEN?

Heb je een probleem met de toegankelijkheid van onze website, leeromgeving of communicatie? Laat het ons weten. We zoeken dan samen naar een oplossing.

Mail ons via: **marketing@innovam.nl**