

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN INNOVAM

Versie 4, d.d. januari 2016, pagina 1 van 4

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - *Algemene Verkoopvoorwaarden*
Deze bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder depotnummer 30117631 gedeponeerde voorwaarden.
 - *Dienstverlening*
De door Innovam ten behoeve van klant te leveren diensten, al dan niet inclusief producten als trainingsmateriaal.
 - *Innovam*
Stichting VAM, opleidingsinstituut voor het Motorvoertuig-, Tweewieler- en aanverwant bedrijf, gevestigd en kantoorhoudend aan de Structuurbaan 2 te Nieuwegein, en aan haar gelieerde dan wel verbonden rechtspersonen. Innovam is de partij die de opdracht van klant aanvaardt.
 - *Klant*
De natuurlijke persoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf dan wel de rechtspersoon, die opdracht geeft aan Innovam tot het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van zaken.
 - *Overmacht*
Naast wat in wet- en regelgeving en jurisprudentie onder overmacht wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden ook onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Innovam geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Innovam niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval de onmogelijkheid de overeenkomst uit te voeren vanwege verhindering van door Innovam ingeschakelde derden, evenals onmogelijkheid voor Innovam ten gevolge van ziekte, stakingen, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, stoornissen in transport en post en/of telecommunicatie evenals storingen in netwerken, infrastructuur en computerinbraak. Voornoemde opsomming is niet limitatief.
 - *Partij(en)*: een natuurlijke persoon of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf dan wel een rechtspersoon, die gebruik maakt van de dienstverlening van Innovam.

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

1. Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met Innovam.
2. De algemene voorwaarden van de klant zijn niet noch ten dele van toepassing op offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Innovam, tenzij Innovam de algemene voorwaarden van de klant uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst en deze verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, als zij schriftelijk tussen Innovam en de klant zijn overeengekomen. Aan deze afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot andere en/of latere opdrachten/overeenkomsten.
4. Klanten met wie eenmaal onder toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is gecontracteerd, worden geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden op een later met Innovam gesloten overeenkomst, onder uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING/WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes van Innovam zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Een overeenkomst tussen Innovam en de klant komt eerst tot stand na een schriftelijke (per post, fax of digitaal) bevestiging door Innovam van de opdracht van de klant of van de aanvaarding door de klant van het aanbod van Innovam of na een begin van uitvoering van de opdracht door Innovam, al naar gelang welke situatie zich het eerst voordoet.
3. Ingeval zich feiten of omstandigheden voordoen die wijziging van de oorspronkelijke overeenkomst wenselijk maken, wordt hierover zo spoedig mogelijk overleg gepleegd tussen Innovam en de klant. Wijzigingen als hier bedoeld zijn voor Innovam pas bindend na schriftelijke bevestiging (per post, fax of digitaal) hiervan door Innovam.

ARTIKEL 4 UITVOERING OVEREENKOMST

1. Innovam is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.
2. Tenzij een andere leveringsconditie is overeengekomen, geschieden leveringen van zaken Ex Works (af fabriek, dat wil zeggen: af locatie Innovam te Nieuwegein), een en ander conform de laatste versie van de Incoterms zoals die ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst van toepassing waren.
3. Innovam zal zich naar haar beste kunnen inzetten om de afgesproken levertijden na te komen; de afgesproken levertermijnen kunnen echter niet worden beschouwd als fatale termijnen.
4. De klant heeft niet het recht zijn rechten en verplichtingen op basis van onderhavige overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Innovam aan een derde / meerdere derden over te dragen.

ARTIKEL 5 VERSTREKKING VAN GEGEVENS AAN INNOVAM

1. Op eerste verzoek van Innovam verstrekt de klant aan Innovam alle informatie, gegevens en materialen die naar het redelijke oordeel van Innovam nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Innovam heeft het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de klant niet aan de bepaling van lid 1 van dit artikel heeft voldaan.
3. Ingeval het de klant bekend is dat (mogelijke) rechten van derden (waaronder rechten van intellectueel eigendom) op de door hem verstrekte gegevens of materialen rusten, dient hij dit bij de verstrekking van de gegevens of materialen aan Innovam te melden.
4. De klant staat tegenover Innovam voor in dat het gebruik van de door de klant verstrekte gegevens of materialen niet in strijd is met of inbreuk zal maken op rechten van derden. De klant vrijwaart Innovam voor aanspraken van derden die op de door de klant aan Innovam verstrekte gegevens rusten of volgens die derden zouden rusten.

ARTIKEL 6 GEGEVENSVERWERKING DOOR INNOVAM

1. Ten behoeve van haar dienstverlening is het mogelijk dat Innovam persoonsgegevens van de klant verwerkt. Innovam zal de gegevens van natuurlijke personen die door Innovam worden opgeslagen, uitsluitend gebruiken voor administratieve doeleinden.
2. Al het gebruik van de door de klant verstrekte gegevens geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Innovam is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor (de juistheid van) de persoonsgegevens die door de klant in softwareapplicaties van Innovam dan wel door Innovam ter beschikking gesteld, wordt ingevoerd en opgeslagen dan wel voor de wijze waarop de klant de toegang tot de hiervoor bedoelde persoonsgegevens heeft geregeld.
4. De klant vrijwaart Innovam van alle aanspraken, ook van derden, met betrekking tot (het gebruik van) de persoonsgegevens zoals die door of namens de klant in de door dan wel de in opdracht van Innovam ter beschikking gestelde softwareapplicatie(s) zijn opgeslagen.

ARTIKEL 7 GEHEIMHOUDING

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding betrachten van alle bedrijfsgevoelige informatie betreffende de andere partij, waarvan zij in het kader van de onderhandelingen of de uitvoering van de overeenkomst wetenschap krijgen en welke informatie niet reeds buiten toedoen van de betreffende partij openbaar is en waarvan de verkrijgende partij vermoedt dan wel weet of redelijkerwijs had kunnen vermoeden dan wel redelijkerwijs had kunnen weten dat deze informatie van vertrouwelijke aard was.
2. De wijze waarop de onder lid 1 bedoelde informatie is verkregen, doet niet ter zake.
3. Informatie kan onder andere, maar is niet gelimiteerd tot, bestaan uit mondelinge verklaringen, schriftelijke notities, computerfiles, werkinstructies, en/of visuele waarnemingen.
4. Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staan ervoor in dat de werknemers en andere personen die onder verantwoordelijkheid van partijen bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
5. De geheimhoudingsplicht geldt niet ingeval partijen als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kunnen beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht.
6. Het is Innovam te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Innovam hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.
7. Het is Innovam te allen tijde toegestaan de bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen en dergelijke te hergebruiken.
8. Ingeval Innovam een privacystatement hanteert, worden de daarin genoemde gegevens uitsluitend gebruikt overeenkomstig de bepalingen van dit statement.

ARTIKEL 8 (INTELLECTUEEL) EIGENDOM

1. Materialen, modellen, technieken, werkwijzen, instrumenten, software, film, video en dergelijke die (mede) vanwege de uitvoering van de overeenkomst door Innovam ontstaan, worden volledig (intellectueel) eigendom van Innovam, zulks ongeacht de inbreng van de klant bij handelingen die Innovam ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht. Voor zover voor de vestiging van een intellectueel eigendomsrecht als hiervoor bedoeld een (leverings-)handeling is vereist zal de klant op eerste verzoek daartoe van Innovam kosteloos zijn medewerking hieraan verlenen.
2. Materialen, modellen, technieken, werkwijzen, instrumenten, software, film, video en dergelijke die door Innovam aan de klant worden verstrekt, verkrijgt de klant in bruikleen en dienen direct na afloop van de overeenkomst dan wel op eerste verzoek van Innovam, door de klant aan Innovam te worden geretourneerd, een en ander voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De intellectuele eigendom van genoemde materialen, modellen, enzovoorts blijft in elk geval bij Innovam; de klant verkrijgt ter zake hiervan slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht dat niet verder strekt dan het overeengekomen gebruik casus quo het gebruik dat in het kader van de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs is vereist.

ARTIKEL 9 ZEKERHEID

1. Op eerste verzoek van Innovam zal de klant voldoende zekerheid stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichting.
2. Innovam heeft het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de door Innovam gevraagde zekerheid door de klant is gesteld.

ARTIKEL 10 PRIJZEN EN BETALING

1. Door Innovam opgegeven prijzen luiden exclusief BTW en zijn vrijblijvend, dat wil zeggen: onderhevig aan correcties wegens bijvoorbeeld inflatie, belastingverhogingen en (andere) onvoorziene kostenstijgingen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen (bijvoorbeeld in geval van een zogeheten fixed price afspraak).
2. In geval van een prijsverhoging van meer dan 10% (tien procent) van de oorspronkelijk opgegeven prijs (exclusief BTW) heeft de klant het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, mits de klant dit binnen één (1) week na kennisneming van de prijsverhoging schriftelijk aan Innovam mededeelt. De klant heeft ingeval van opzegging geen recht op schadevergoeding.
3. Innovam behoudt te allen tijde het recht om aanvullende leveringen van zaken of diensten en kosten waarmee zij bij haar prijsopgave redelijkerwijs geen rekening kon of behoeft te houden, maar die noodzakelijk waren voor uitvoering van de overeenkomst, aanvullend bij de klant in rekening te brengen.
4. Innovam heeft het recht voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst of tussentijds te factureren.
5. Wanneer partijen zijn overeengekomen dat Innovam aan derden factureert (bijvoorbeeld aan individuele cursisten of hun werkgever), blijft de klant onverkort (hoofdelijk) aansprakelijk voor betaling van de factuur van Innovam.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen facturen van Innovam te worden betaald binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum. In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de klant of wanneer op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, zullen de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en zal zonder nadere aankondiging de wettelijke handelsrente vermeerderd met 1% (één procent) zijn verschuldigd.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Innovam maakt als gevolg van het niet (tijdig) nakomen door de klant van diens betalingsverplichting, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden vooraf gesteld op minimaal 15% (vijftien procent) van de gevorderde hoofdsom (exclusief rente) met een minimum van € 128,00 (éénhonderachtentwintig Euro). Ingeval de werkelijk gemaakte kosten lager zijn dan het minimumbedrag, geldt het minimumbedrag als een contractuele boete. Het door de klant ingevolge deze bepaling verschuldigde bedrag komt Innovam ook toe wanneer haar incassomaatregelen zich hebben beperkt tot het verrichten van een of enkele handelingen (bijvoorbeeld het verzenden van slechts één of enkele sommatiebrieven).
9. In afwijking van het gestelde in lid 8 van dit artikel, is een klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bij overschrijding van de betalingstermijn in verzuim nadat hem een periode van 14 (veertien) dagen na afloop van de betalingstermijn is gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Pas nadat de periode van 14 (veertien) dagen is verstreken en de klant, als bedoeld in de eerste volzin van dit lid, in die periode niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is de klant als bedoeld in de eerste volzin van dit lid, de wettelijke handelsrente verschuldigd.
10. In afwijking van het gestelde in lid 9 van dit artikel, geldt voor een klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, het volgende met betrekking tot de hoogte van de incassokosten:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met een minimum van € 40,00;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
11. De klant is behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Innovam niet bevoegd tot verrekening van hetgeen hij aan Innovam is verschuldigd met hetgeen hij of aan hem gelieerde rechtspersonen van Innovam hebben te vorderen of stellen te hebben te vorderen.

ARTIKEL 11 RECLAMES

1. De door Innovam geleverde zaken en diensten dienen door de klant direct bij af- c.q. oplevering te worden gecontroleerd op gebreken. Ten aanzien van gebreken dient door de klant uiterlijk 1 (één) week nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of in redelijkheid had kunnen constateren, schriftelijk bij Innovam te worden gereclameerd, tenzij partijen een garantietermijn overeengekomen die langer is dan 1 (één) week, in welk geval de klant gedurende die garantietermijn ten aanzien van gebreken nog schriftelijk kan reclameren.
2. Reclamaties ten aanzien van facturen dienen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Innovam te worden ingediend.
3. Reclamaties met betrekking tot zaken of diensten die door Innovam zijn geleverd of facturen die door Innovam zijn verstuurd, schorten de (betalings-) verplichtingen van de klant niet op.

ARTIKEL 12 OVERMACHT

1. Ingeval sprake is van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst door één van de partijen en deze tekortkoming is het gevolg van overmacht, zal in onderling overleg tussen partijen worden bepaald op welke wijze de schade als gevolg van deze overmacht zoveel mogelijk kan worden beperkt. Eventueel resterende schade zal in redelijkheid over partijen worden verdeeld.
2. Situaties van overmacht die het Innovam (tijdelijk) onmogelijk maken om haar verplichtingen na te komen -waaronder doch niet uitsluitend het bestaan van tekortkomingen van toeleveranciers van Innovam- geven Innovam het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
3. Ingeval de onder lid 1 van dit artikel genoemde opschorting langer duurt dan 3 (drie) maanden of behoorlijke nakoming van de overeenkomst blijvend geheel of gedeeltelijk onmogelijk is ten gevolge van overmacht, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst door de klant op basis van het voorgaande lid heeft Innovam onverminderd recht op betaling van haar verplichtingen die zij tot aan ontbinding van de overeenkomst reeds is nagekomen.

ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID

1. Innovam is jegens de klant slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van medewerkers van Innovam.
2. Innovam is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade c.q. gevolgschade die het gevolg is van al dan niet aan Innovam toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst.
3. De aansprakelijkheid van Innovam anders dan die als bedoeld in het eerste lid van dit artikel is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de verplichtingen van Innovam in de nakoming waarvan Innovam toerekenbaar tekort is geschoten en waardoor de schade direct is veroorzaakt.
4. Ingeval en voor zover rechtens mocht komen vast te staan dat een beroep door Innovam op voornoemde limitering van aansprakelijkheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid echt onaanvaardbaar is, is de aansprakelijkheid van Innovam voor de betreffende schade in elk geval beperkt tot € 100.000,00 (éénhonderdduizend Euro) per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak dan wel, voor zover dit bedrag hoger is, tot het bedrag dat in voorkomend geval door de verzekeraar van Innovam wordt uitgekeerd.
5. Daar waar de dienstverlening van Innovam bestaat uit het, al dan niet via elektronische weg, met elkaar in contact brengen van partijen, kan Innovam nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de informatie die partijen via de dienstverlening van Innovam aan elkaar ter beschikking hebben gesteld. Innovam kan eveneens nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe dan wel indirecte schade die partijen over en weer hebben geleden, dan wel zullen lijden, als gevolg van de contacten die partijen via de dienstverlening van Innovam met elkaar hebben gelegd.
6. Iedere vordering tegen Innovam door de klant vervalt door het enkele tijdsverloop van 1 (één) jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsovereenkomst tegen Innovam aanhangig is gemaakt.

ARTIKEL 14 ANNULERING DOOR DE KLANT

1. Uit coulance jegens de klant, niet zijnde een zogenoemde 'large account' met wie een duurovereenkomst is gesloten, bestaat voor de klant de mogelijkheid om (deel)overeenkomsten die betrekking hebben op training, onderzoek of advies te annuleren, dit met inachtnaam van de voorwaarden als opgenomen in de leden van dit artikel. Annulering dient schriftelijk (per post, fax of digitaal) te geschieden, waarbij de annulering Innovam dient te hebben bereikt binnen de daarvoor gestelde annuleringstermijn. Innovam zal de annulering schriftelijk (per post, fax of digitaal) bevestigen. Wanneer door Innovam geen nadere annuleringstermijn is gesteld, geldt een termijn tot 4 (vier) weken voorafgaand aan de formele start van de training, het onderzoek of het advies.
2. Door Innovam reeds gemaakte kosten in verband met het ontwikkelen van materialen, modellen, technieken, werkwijzen, instrumenten, software, film, video en dergelijke worden, ongeacht het tijdstip van annulering en de daarop overigens van toepassing zijnde voorwaarden, volledig aan de klant doorberekend.

ARTIKEL 15 ONTBINDING

1. Innovam heeft het recht deze overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat Innovam ter zake tot enige vorm van schadevergoeding is gehouden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden in de navolgende gevallen:
 1. de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd;
 2. de wederpartij in staat van faillissement wordt gesteld;
 3. de wederpartij haar bedrijfsvoering of een belangrijk deel daarvan staakt waardoor de gerechtvaardigde vrees ontstaat dat zij niet meer in staat is haar verplichting op basis van deze overeenkomst na te komen;
 4. de wederpartij van rechtsvorm verandert met als gevolg dat de zeggenschapsverhoudingen binnen de wederpartij -afgezien van de personen die de betreffende functies en/of posities bekleden- wezenlijk anders komen te liggen waardoor de gerechtvaardigde vrees ontstaat dat dit effect heeft op de manier van samenwerking of
 5. de wederpartij zodanig tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst dat voortzetting van de samenwerking c.q. de relatie in redelijkheid niet meer van Innovam kan worden gevergd, mits de wederpartij ter zake in verzuim is.
2. In de in lid 1 onder sub 5 van dit artikel genoemde situatie dient de tekortkomende partij in verzuim te zijn gesteld door Innovam en wel zodanig, dat de tekortkomende partij in de gelegenheid is gesteld om de tekortkoming binnen redelijke termijn teniet te doen gaan.

ARTIKEL 16 RETENTIERECHT

Ingeval Innovam in het kader van de uitvoering van een overeenkomst zaken van de klant onder zich heeft, is zij bevoegd de afgifte van deze zaken op te schorten totdat de klant aan alle betalingsverplichtingen jegens Innovam, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGD RECHTER

1. Op alle overeenkomsten gesloten met Innovam is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G) is uitdrukkelijk uitgesloten alsook de toepasselijkheid van enig(e) ander(e) internationale wetgeving en verdrag(en) waarvan uitsluiting is toegestaan.
2. Geschillen tussen Innovam en de klant worden in eerste instantie beslecht door de bevoegd rechter in het arrondissement Midden-Nederland, tenzij Innovam de naar algemene bevoegdheidsregels bevoegd rechter verkiest.
3. In afwijking van het gestelde in lid 2 van dit artikel, geldt voor een klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, dat de rechter in het arrondissement van de klant als bedoeld in dit artikel, bevoegd is kennis te nemen van een geschil.