

Algemene Verkoopvoorwaarden Innovam

Pagina 1 van 5, September 2009

Artikel 1 Algemeen

1. De verkoopvoorwaarden bij de uitvoering van trainings-, ontwikkelings- en onderzoekopdrachten van de Stichting VAM, opleidingsinstituut voor het Motorvoertuig-, Tweewieler- en aanverwant bedrijf, gevestigd en kantoorhoudend te Nieuwegein, h.o.d.n. Innovam, hierna te noemen 'Innovam', gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht d.d. 01/03/2007 onder depotnummer 30117631, zijn van toepassing op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met Innovam en alle aan haar gelieerde dan wel verbonden rechtspersonen.
2. De algemene voorwaarden van de klant zijn niet noch ten dele van toepassing op offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Innovam, tenzij Innovam de algemene voorwaarden van de klant uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst en deze verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Innovam en de klant zijn overeengekomen. Aan deze afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot andere en/of latere opdrachten/overeenkomsten.
4. Klanten met wie eenmaal onder toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is gecontracteerd, worden geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden op een later met Innovam gesloten overeenkomst, onder uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomsten, wijziging van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes van Innovam zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Een overeenkomst tussen Innovam en de klant komt eerst tot stand na een schriftelijke (per post, fax of digitaal) bevestiging door Innovam van de opdracht van de klant of van de aanvaarding door de klant van het aanbod van Innovam of na een begin van uitvoering van de opdracht door Innovam, al naar gelang welke situatie zich het eerst voordoet.
3. Indien zich feiten of omstandigheden voordoen die wijziging van de oorspronkelijke overeenkomst wenselijk maken, wordt hierover zo spoedig mogelijk overleg gepleegd tussen Innovam en de klant. Wijzigingen als hier bedoeld zijn voor Innovam pas bindend na schriftelijke bevestiging (per post, fax of digitaal) hiervan door Innovam.

Artikel 3 Wijze van uitvoering van een overeenkomst

1. Innovam is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.
2. Tenzij een andere leveringsconditie is overeengekomen, geschieden leveringen van zaken ex Works (af fabriek, dat wil zeggen: af locatie Innovam te Nieuwegein), een en ander conform de laatste versie van de Incoterms zoals die ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst van toepassing waren.
3. Innovam zal zich naar haar beste kunnen inzetten om de afgesproken levertijden na te komen; de afgesproken levertermijnen gelden echter niet als vervaltermijnen.
4. Partijen zullen over en weer geheimhouding betrachten van alle bedrijfsgevoelige informatie betreffende de andere partij, waarvan zij in het kader van de onderhandelingen of de uitvoering van de overeenkomst wetenschap krijgen en welke informatie niet reeds buiten toedoen van de betreffende partij openbaar is.
5. De klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen op basis van onderhavige overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Innovam aan een derde / meerdere derden over te dragen.

Algemene Verkoopvoorwaarden Innovam

Pagina 2 van 5, September 2009

Artikel 4 Verstrekking van gegevens aan Innovam

1. Op eerste verzoek van Innovam verstrekt de klant aan Innovam alle informatie, gegevens en materialen die naar het redelijke oordeel van Innovam nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Innovam heeft het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de klant niet aan de bepaling van lid 1 van dit artikel heeft voldaan.
3. Indien het de klant bekend is dat (mogelijke) rechten van derden (waaronder rechten van intellectueel eigendom) op de door hem verstrekte gegevens of materialen rusten, dient hij dit bij de verstrekking van de gegevens of materialen aan Innovam te melden.
4. De klant staat tegenover Innovam voor in dat het gebruik van de door de klant verstrekte gegevens of materialen niet in strijd is met of inbreuk zal maken op rechten van derden. De klant vrijwaart Innovam voor aanspraken van derden die op de door de klant aan Innovam verstrekte gegevens rusten of volgens die derden zouden rusten.

Artikel 5 (Intellectuele) Eigendom

1. Materialen, modellen, technieken, werkwijzen, instrumenten, software, film, video en dergelijke die (mede) vanwege de uitvoering van de overeenkomst door Innovam ontstaan, worden volledig (intellectueel) eigendom van Innovam, zulks ongeacht de inbreng van de klant bij handelingen die Innovam ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht. Voor zover voor de vestiging van een intellectueel eigendomsrecht als vorenbedoeld een (leverings-)handeling is vereist zal de klant op eerste verzoek daartoe van Innovam kosteloos zijn medewerking hieraan verlenen.
2. Materialen, modellen, technieken, werkwijzen, instrumenten, software, film, video en dergelijke die door Innovam aan de klant worden verstrekt, verkrijgt de klant in bruikleen en dienen direct na afloop van de overeenkomst dan wel op eerste verzoek van Innovam, door de klant aan Innovam te worden geretourneerd, een en ander voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De intellectuele eigendom van genoemde materialen, modellen, enzovoorts blijft in elk geval bij Innovam; de klant verkrijgt ter zake hiervan slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht dat niet verder strekt dan het overeengekomen gebruik casus quo het gebruik dat in het kader van de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs is vereist.

Artikel 6 Zekerheid

1. Op eerste verzoek van Innovam zal de klant voldoende zekerheid stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichting.
2. Innovam heeft het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

Artikel 7 Prijzen en betaling

1. Door Innovam opgegeven prijzen luiden exclusief BTW en zijn vrijblijvend, dat wil zeggen: onderhevig aan correcties wegens bijvoorbeeld inflatie, belastingverhogingen en (andere) onvoorziene kostenstijgingen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen (bijvoorbeeld in geval van een fixed price). In geval van een prijsverhoging van meer dan 10% van de oorspronkelijk opgegeven prijs (exclusief BTW) is de klant gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, mits de klant zulks onverwijld na kennisneming van de prijsverhoging aan Innovam mededeelt. De klant heeft in geval van opzegging geen recht op schadevergoeding.
2. Innovam behoudt te allen tijde het recht om aanvullende leveringen van zaken of diensten en kosten waarmee zij bij haar prijsopgave redelijkerwijs geen rekening kon of behoefde te houden,

Algemene Verkoopvoorwaarden Innovam

Pagina 2 van 5, September 2009

maar die noodzakelijk waren voor uitvoering van de overeenkomst, aanvullend bij de klant in rekening te brengen.

3. Met ingang van 1 april 2007 vervalt voor Innovam de btw-heffingsplicht. Aangezien Innovam zelf wel BTW verschuldigd blijft over haar inkopen (investeringen) en exploitatiekosten, kan het voorkomen dat Innovam over een aantal posten die aan haar aanbieding ten grondslag liggen, BTW is verschuldigd is die zij na 1 april 2007 niet meer kan verrekenen. Dit betekent een kostprijsverhoging. Voor die situatie behoudt Innovam het recht voor om met ingang van 1 april 2007 de door haar geoffreerde prijs met 12% te verhogen.
4. Innovam heeft het recht voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst of tussentijds te factureren.
5. Wanneer partijen zijn overeengekomen dat Innovam aan derden factureert (bijvoorbeeld aan individuele cursisten of hun werkgever), blijft de klant onverkort (hoofdelijk) aansprakelijk voor betaling van de factuur van Innovam.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen door de klant plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de klant of wanneer op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, zullen de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en zal zonder nadere aankondiging de wettelijke (handels)rente vermeerderd met 1% verschuldigd zijn.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Innovam maakt als gevolg van het niet (tijdig) nakomen door de klant van diens betalingsverplichting, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden vooraf gesteld op minimaal 15% van de gevorderde hoofdsom (exclusief rente) met een minimum van Euro 128,-. Ingeval de werkelijk gemaakte kosten lager zijn dan een minimumbedrag, geldt het bedrag als een contractuele boete. Het door de klant ingevolge deze bepaling verschuldigde bedrag komt Innovam ook toe wanneer haar incassomaatregelen zich hebben beperkt tot het verrichten van een of enkele handelingen (bijvoorbeeld het verzenden van slechts een of enkele sommatiebrieven).
9. De klant is behoudens het voorafgaande schriftelijke toestemming van Innovam niet bevoegd tot verrekening van hetgeen hij aan Innovam verschuldigd is met hetgeen hij of aan hem gelieerde rechtspersonen van Innovam te vorderen hebben of stellen te vorderen te hebben.

Artikel 8 Reclames

1. De door Innovam geleverde zaken en diensten dienen door de klant direct bij af- c.q. oplevering te worden gecontroleerd op gebreken. Ten aanzien van gebreken dient door de klant uiterlijk een week nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of in redelijkheid had kunnen constateren, schriftelijk bij Innovam te worden gereclameerd, tenzij partijen een garantietermijn overeengekomen die langer is dan een week, in welk geval de klant gedurende die garantietermijn ten aanzien van gebreken nog schriftelijk kan reclameren.
2. Reclamaties ten aanzien van facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Innovam te worden ingediend.
3. Reclamaties met betrekking tot zaken of diensten die door Innovam zijn geleverd of facturen die door Innovam zijn verstuurd, schorten de (betalings-)verplichtingen van de klant niet op.

Algemene Verkoopvoorwaarden Innovam

Pagina 3 van 5, September 2009

Artikel 9 Overmacht

1. Situaties van overmacht die het Innovam (tijdelijk) onmogelijk maken om haar verplichtingen na te komen –waaronder doch niet uitsluitend het bestaan van tekortkomingen van toeleveranciers van Innovam- geven Innovam het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
2. In geval de onder lid 1 genoemde opschorting langer duurt dan 3 maanden of behoorlijke nakoming van de overeenkomst blijvend geheel of gedeeltelijk onmogelijk is ten gevolge van overmacht, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. In geval van ontbinding van de overeenkomst door de klant op basis van het voorgaande lid heeft Innovam onverminderd recht op betaling van haar verplichtingen die zij tot aan ontbinding van de overeenkomst reeds is nagekomen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Innovam is jegens de klant aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van leidinggevende ondergeschikten van Innovam.
2. De aansprakelijkheid van Innovam anders dan die als bedoeld in het eerste lid is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de verplichtingen van Innovam in de nakoming waarvan Innovam toerekenbaar tekort is geschoten en waardoor de schade direct is veroorzaakt.
3. Indien en voor zover rechtens mocht komen vast te staan dat een beroep door Innovam op voornoemde limitering van aansprakelijkheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid echt onaanvaardbaar is, is de aansprakelijkheid van Innovam voor de betreffende schade in elk geval beperkt tot Euro 100.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak dan wel, voor zover dit bedrag hoger is, tot het bedrag dat in voorkomend geval door de verzekeraar van Innovam wordt uitgekeerd.
4. Iedere vordering tegen Innovam door de klant vervalt door het enkele tijdsverloop van een jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Innovam aanhangig is gemaakt.

Artikel 11 Annulering door de klant

1. Uit coulance jegens de klant, niet zijnde een zogenoemd large account met wie een duurovereenkomst is gesloten, bestaat voor de klant de mogelijkheid om (deel)overeenkomsten die betrekking hebben op training, onderzoek of advies te annuleren, zulks met inachtneming met de voorwaarden als opgenomen in de leden van dit artikel. Annulering dient schriftelijk (per post, fax of digitaal) te geschieden, waarbij de annulering Innovam dient te hebben bereikt binnen de daarvoor gestelde annuleringstermijn. Innovam zal de annulering schriftelijk (per post, fax of digitaal) bevestigen. Wanneer door Innovam geen nadere annuleringstermijn is gesteld, geldt een termijn tot vier weken voorafgaand aan de formele start van de training, het onderzoek of het advies.
2. Door Innovam reeds gemaakte kosten in verband met het ontwikkelen van materialen, modellen, technieken, werkwijzen, instrumenten, software, film, video en dergelijke worden, ongeacht het tijdstip van annulering en de daarop overigens van toepassing zijnde voorwaarden, volledig aan de klant doorberekend.

Artikel 12 Retentierecht

1. Indien Innovam in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zaken van de klant onder zich heeft, is zij bevoegd de afgifte van deze zaken op te schorten totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Innovam, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

Algemene Verkoopvoorwaarden Innovam

Pagina 4 van 5, September 2009

Artikel 13 Geschillen, toepasselijk recht en bevoegd rechter

1. Op alle overeenkomsten gesloten met Innovam is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.; 11 april 1980, Trb. 1981, 184) is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen tussen Innovam en de klant worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij Innovam de naar algemene bevoegdheidsregels bevoegde rechter verkiest.